

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Świdniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej poradni <https://poradnia.swidnik.pl/> Data publikacji strony internetowej: październik 2009, data ostatniej istotnej aktualizacji marzec 2018.

Dane teleadresowe jednostki:

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Świdniku

ul. C.K. Norwida 2a

21-040 Świdnik.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Część dokumentów nie posiada opisów alternatywnych., audiodeskrypcji.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-01-20. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe osoby do kontaktu w sprawie dostępności:

Dariusz Szalaj

e-mail: dyrektor@poradnia.swidnik.pl

telefon: 81 751 52 36

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym

termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich. [Rzecznika Praw Obywatelskich.](#)

Dostępność architektoniczna

Poradnia mieści się na parterze bloku mieszkalnego w Świdniku przy ulicy C.K. Norwida 2a. Istnieje możliwość podjechania samochodem osobowym i zaparkowania na miejscach postojowych przy ul. Okulickiego. Aby wejść do Poradni należy przejść chodnikiem do końca bloku, a następnie skręcić w lewo. Do budynku można wejść korzystając ze schodów lub podjazdu dla wózków. Następnie trzeba pokonać drzwi otwierane ręcznie na zewnątrz, wejść do przedsionka a następnie skorzystać z dzwonka oraz przejść przez kolejne drzwi. Budynek jest jednopiętrowy. W budynku nie ma windy, pochylni, podjazdów ani platform. Brak jest również informacji głosowych, oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych, czy w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W przedsionku jest dostępna toaleta dla osoby niepełnosprawnej. Dyrektor poradni wyraża zgodę na wstęp z psem asystującym. Istnieje możliwość udzielania informacji ustnych i asysty przez personel poradni.

Aplikacje mobilne

Jednostka nie posiada aplikacji mobilnej.

W przypadku problemów z dostępnością strony Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Świdniku osobą do kontaktu jest Dariusz Szałaj: **adres e-mail:**

dyrektor@poradnia.swidnik.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc pod nr tel.: 81 751 52 36

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.